

REGULAMIN KORZYSTANIA ZE STACJI PASAŻERSKIEJ OSTRÓDA

§1.

POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Regulamin korzystania ze Stacji pasażerskiej, zwany dalej „Regulaminem”, określa przepisy porządkowe i zasady przebywania podróżnych oraz innych osób na kolejowych stacjach pasażerskich.
2. Przez „Stację pasażerską”, zwaną dalej „Stacją”, należy rozumieć obiekt infrastruktury usługowej obejmujący:
 - 1) dworzec kolejowy — tj. obiekt budowlany lub zespół obiektów budowlanych, w którym znajdują się pomieszczenia przeznaczone do obsługi podróżnych korzystających z transportu kolejowego, położony przy linii kolejowej.
3. Operatorem (Zarządcą) Stacji jest:
 - 1) Miejska Administracja Budynków Komunalnych sp. z o. o., ul. Kolejowa 10, 14-100 Ostróda
4. Postanowienia Regulaminu stosuje się odpowiednio do przedsiębiorców, którzy na podstawie odrębnych umów prowadzą działalność gospodarczą na Stacji, a także do osób przez nich zatrudnionych oraz ich klientów. Postanowienia Regulaminu stosuje się do wszystkich osób, które przebywają na terenie Stacji, w szczególności podróżnych, ale również osób świadczących pomoc podróżnym, osób oczekujących na podróżnych i osób ich odprowadzających.
5. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie odpowiednie zastosowanie znajdują powszechnie obowiązujące przepisy prawa, w szczególności Rozporządzenie Ministra Infrastruktury z dnia 23 listopada 2021 r. w sprawie przepisów porządkowych obowiązujących na obszarze kolejowym, w pociągach i innych pojazdach kolejowych oraz w pomieszczeniach przeznaczonych do obsługi podróżnych korzystających z transportu kolejowego na dworcach kolejowych (tj. Dz. U. z 2021 r., poz. 723) oraz Rozporządzenie (WE) 1371/2007 Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 23 października 2007 r. dotyczące praw i obowiązków i pasażerów w ruchu kolejowym (Dz. Urz. UE L 315, z 03.12.2007 r.) .

§2.

DOSTĘPNOŚĆ STACJI I ŚWIADCZENIE NA JEJ TERENIE POMOCY OSOBOM Z NIEPEŁNOSPRAWNOŚCIĄ LUB O OGRANICZONEJ SPRAWNOŚCI RUCHOWEJ – PRM

1. Zgodnie z art. 24 Rozporządzenia (WE) 1371/2007 Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 23 października 2007 r. dotyczące praw i obowiązków i pasażerów w ruchu kolejowym (Dz. Urz. UE L 315, z 03.12.2007 r.) pomoc osobom z niepełnosprawnością lub o ograniczonej sprawności ruchowej (PRM), które odjeżdżają ze stacji, na której obecny jest personel, przejeżdżają przez nią lub przyjeżdżają na nią pomoc udzielana jest pod warunkiem powiadomienia o potrzebie udzielenia pomocy przedsiębiorstwa kolejowego, zarządcy stacji, sprzedawcy biletów lub operatora turystycznego przynajmniej na 48 godzin zanim taka pomoc będzie potrzebna.
2. Pomoc PRM w zakresie przemieszczania się po Stacji udzielana jest przez Operatora po zgłoszeniu otrzymanym na przynajmniej 30 min. zanim taka pomoc będzie potrzebna.
3. Zgłoszenia można dokonywać telefonicznie pod nr 89 691 675 686 lub drogą elektroniczną: biuro@mabk.eu. Operator zastrzega sobie możliwość braku udzielenia pomocy w przypadku wykonywania czynności interwencyjnych przez pracowników Operatora Stacji.

§ 3

1. Elementy infrastruktury kolejowej i usługowej dostępne dla podróżnych na Stacji:

- a) dworzec kolejowy;
- b) perony.

§4.

W TROSCE O BEZPIECZEŃSTWO ORAZ KOMFORT OSÓB KORZYSTAJĄCYCH Z USŁUG TRANSPORTU KOLEJOWEGO NA TERENIE STACJI ZABRANIA SIĘ:

- 1. Przebywania na dworcu kolejowym poza godzinami jego otwarcia. Przed wyznaczoną godziną zamknięcia (w tym automatycznego zatrzaśnięcia) drzwi należy opuścić obiekt;
- 2. Niszczenia, uszkodzenia, czynienia niezdatnymi do użytku budynków, budowli, a także ich elewacji, urządzeń oraz pojazdów kolejowych, kradzieży mienia znajdującego się na Stacji;
- 3. Nieuprawnionego korzystania z urządzeń alarmowych i awaryjnych;
- 4. Zanieczyszczania i zaśmiecenia torów, terenu Stacji terenu wokół Stacji;
- 5. Załatwiania potrzeb fizjologicznych w miejscach do tego niewyznaczonych;
- 6. Umieszczania, usuwania, uszkodzenia i zmiany oznakowania stałego oraz tymczasowego, napisów, ogłoszeń, reklam, bez zgody Operatora Stacji;
- 7. Palenia wyrobów tytoniowych, palenia papierosów elektronicznych, sprzedaży, podawania i spożywania alkoholu, wnoszenia i spożywania środków odurzających oraz wnoszenia innych rzeczy, których posiadanie zabronione jest odrębnymi przepisami. Przebywania na terenie Stacji w stanie nietrzeźwości lub pod wpływem środków odurzających;
- 8. Pozostawiania bez opieki bagaży, pakunków lub innych przedmiotów, poza wyznaczonymi do tego celu miejscami;
- 9. Pozostawiania zwierząt bez dozoru oraz wprowadzania zwierząt bez zabezpieczeń (np. kagańców, smyczy, klatek) oraz bez aktualnego świadectwa szczepienia (o ile jest ono wymagane), z wyjątkiem psów asystujących o których mowa w ustawie z dnia . Zabrania się sierpnia1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnieniu osób niepełnosprawnych (tj. Dz. U. z 2021 r., poz. 573 ze zm.). Zabrania się także dokarmiania zwierząt nie znajdujących się pod bezpośrednim dozorem właściciela lub opiekuna;
- 10. Wchodzenia osób nieuprawnionych do obiektów, miejsc, pomieszczeń i pojazdów kolejowych, do których wstęp osobom nieupoważnionym jest zabroniony, w tym dokonywania nieuprawnionych zmian stanu urządzeń sterowania ruchem kolejowym, urządzeń informacyjnych zabezpieczających, sygnalizacyjnych, ostrzegawczych, systemów oświetleniowych, urządzeń służących do obsługi osób z niepełnosprawnością lub o ograniczonej sprawności ruchowej oraz zakłócania ich działania, w szczególności przez ich uszkodzenie, manipulowanie nimi i zmianę ich usytuowania;
- 11. Wnoszenia, posiadania lub używania wyrobów pirotechnicznych oraz materiałów niebezpiecznych pożarowo bez zgody Operatora, a także dokonywania czynności grożących wywołaniem pożaru, a w szczególności wzniesienia lub używania ognia oraz innych czynności mogących narazić na niebezpieczeństwo osoby korzystające ze Stacji;
- 12. Posiadania i przewożenia broni i materiałów niebezpiecznych bez stosownego zezwolenia, jeżeli jest ono wymagane do ich posiadania lub innych przedmiotów mogących stanowić zagrożenie dla bezpieczeństwa osób, wyposażenia, budowli i urządzeń oraz pojazdów kolejowych;
- 13. Zbliżania się do krawędzi peronu (nie dotyczy sytuacji wsiadania i wysiadania z pociągu) i wchodzenia na tory, przechodzenia przez tory w miejscach do tego niewyznaczonych, wchodzenia na konstrukcje, urządzenia i inne elementy wyposażenia, nieprzeznaczone dla osób korzystających ze Stacji, przechodzenia pod i pomiędzy wagonami oraz tarasowania

- torów;
14. Żebrania;
 15. Urządzania gier, o których mowa w art. 2 ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (tj. Dz. U. z 2022 r., poz. 888);
 16. Zakłócania porządku publicznego lub spokoju osobom korzystającym z usług transportu kolejowego, w szczególności poprzez krzyk, hałas, zachowania powszechnie uznawane za wulgarne albo agresywne, a także utrudnianie podróżnym korzystania ze Stacji przez osoby wywołujące powszechne poczucie dyskomfortu lub których zachowanie powoduje skargi pasażerów;
 17. Przebywania na Stacji w celach noclegowych, spania/leżenia na ławkach, parapetach oraz innych elementach wyposażenia;
 18. Jazdy rowerami, motorowerami, motocyklami, innymi pojazdami jedno- lub wielośladowymi; w tym o napędzie elektrycznym oraz poruszania się na wrotkach, rolkach, deskorolkach i hulajnogach po peronach, w holach, poczekalniach dworcowych, w przejściach podziemnych, na kładkach, w przejściach między peronami oraz w pobliżu torów w odległości mniejszej niż 3 metry od skrajnej szyny, z wyjątkiem otrzymania zgody Operatora; przepisu nie stosuje się do pojazdów i urządzeń służących osobom niepełnosprawnym i o ograniczonej możliwości poruszania się;
 19. Umieszczania na elementach infrastruktury kolejowej przedmiotów zakłócających jej funkcjonowanie lub zagrażających bezpieczeństwu ruchu kolejowego;
 20. Parkowania pojazdów w miejscach do tego nieprzeznaczonych lub parkowania pojazdów w miejscach wydzielonych dla podmiotów i osób uprawnionych, w przypadku braku takiego uprawnienia;
 21. Pozostawiania na terenie Stacji pojazdów pochodzących z samoobsługowych wypożyczalni (rowery, hulajnogi, itp.) za wyjątkiem miejsc przeznaczonych do ich pozostawiania.
 22. Prowadzenia bez zgody Operatora:
 - 1) publicznych zbiórek,
 - 2) działalności gospodarczej, reklamowej, akwizycyjnej i handlowej,
 - 3) akcji artystycznych, informacyjnych i społecznych,
 - 4) zwoływania i organizowania zgromadzeń,
 - 5) agitacji wyborczej,
 - 6) agitacji religijnej.

§5. ZAKŁÓCANIE PORZĄDKU

W przypadku stwierdzenia zakłócenia porządku przez osoby przebywające na Stacji lub innego naruszenia postanowień Regulaminu, służby do których należy kontrola przestrzegania przepisów porządkowych na Stacji, lub działający w imieniu Operatora pracownicy ochrony osób i mienia, upoważnieni są do podejmowania czynności wynikających z przepisów prawa, a w szczególności:

1. Wezwania osób naruszających porządek na Stacji do zaprzestania naruszenia postanowień Regulaminu;
2. Wezwania osób, o których mowa w pkt. 1 do natychmiastowego opuszczenia Stacji;
3. Usunięcia osób stwarzających w sposób oczywisty bezpośrednie zagrożenie życia lub zdrowia lub chronionego mienia w celu ich niezwłocznego przekazania Policji.

§6. ODPOWIEDZIALNOŚĆ OPERATORA STACJI

1. Operator nie ponosi odpowiedzialności za bagaże i inne rzeczy pozostawione bez opieki na terenie Stacji;
2. Pozostawione bez opieki bagaże lub inne przedmioty, mogące prowadzić do zakłócenia funkcjonowania Stacji, zostaną usunięte oraz mogą być zutilizowane przez uprawnione podmioty, na koszt ich właścicieli lub użytkowników.

§7.

ZASADY POSTĘPOWANIA W PRZYPADKU EWAKUACJI STACJI

1. W przypadku zarządzenia ewakuacji Stacji (np. z powodu pożaru, zagrożenia atakiem terrorystycznym, itp.), wszystkie osoby przebywające na jej terenie zobowiązane są do wykonywania poleceń osoby kierującej ewakuacją, a także funkcjonariuszy Straży Pożarnej, Policji, Straży Ochrony Kolei, Straży Granicznej, żołnierzy Żandarmerii Wojskowej, pracowników Pogotowia Ratunkowego i ochrony osób i mienia działających w imieniu Operatora;
2. W przypadku ewakuacji należy zachować spokój i nie utrudniać działań służbom porządkowym i ratowniczym.

§8.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE REGULAMINU

1. Na Stacji zainstalowany jest System Monitoringu Wizyjnego obejmujący:
 - 1) obszar poczekalni,
 - 2) wejścia od strony ul. Słowackiego,
 - 3) peronu, tunelu oraz teren wokół budynku dworca,w celu jego ochrony oraz zapewnienia bezpieczeństwa osób i mienia.

W związku z powyższym działając na mocy art. 13 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 2016 r., str. 1-88), zwanego dalej RODO, informuje się, że Administratorem Danych Osobowych jest:

Gmina Miejska Ostróda reprezentowana przez Burmistrza Miasta
ul. Adama Mickiewicza 24, 14-100 Ostróda
e-mail : um@um.ostroda.pl.

W celu uzyskania informacji we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z tym przetwarzaniem należy skontaktować się z inspektorem ochrony danych: **Jacek Pietrzyk tel. 89 642 94 30.**

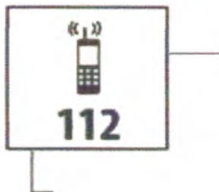
§9.

PRZYJMOWANIE SKARG I WNIOSKÓW

Uwagi, skargi i wnioski dotyczące funkcjonowania Stacji pasażerowie mogą zgłaszać do Operatora, wskazanego w §1 ust. 3 niniejszego Regulaminu.



TELEFONY ALARMOWE:



EUROPEJSKI TELEFON ALARMOWY
European Emergency Telephone

STRAŻ POŻARNA
Fire Brigade

POGOTOWIE RATUNKOWE
Ambulance

RZECZNIK PRAW PASAŻERA KOLEI PRZY PREZESIE URZĘDU TRANSPORTU KOLEJOWEGO
02-305 Warszawa, Al. Jerozolimskie 134
rzecznik@pasazer.gov.pl

PREZES ZARZĄDU
Ewa Czaczel